

HET IMAGO VAN DEN HAAG

In Frankrijk, Duitsland, en Denemarken

Roel Schoemaker

Principal Strategy Consultant
r.schoemaker@glocalities.com

Steven van der Kraan

Researcher
s.vanderkraan@glocalities.com



INHOUDSOPGAVE

ACHTERGROND	3
CONCLUSIE BEKENDHEID	4
CONCLUSIE WAARDERING	5
CONCLUSIE BEELDVORMING	6
FRANKRIJK	7-16
DUITSLAND	17-26
DENEMARKEN	27-36
BIJLAGE: BEKENDHEID OP TOTAAL NIVEAU, TABELLEN OP TOTAAL NIVEAU, STEEKPROEFVERANTWOORDING	37-43

ACHTERGROND

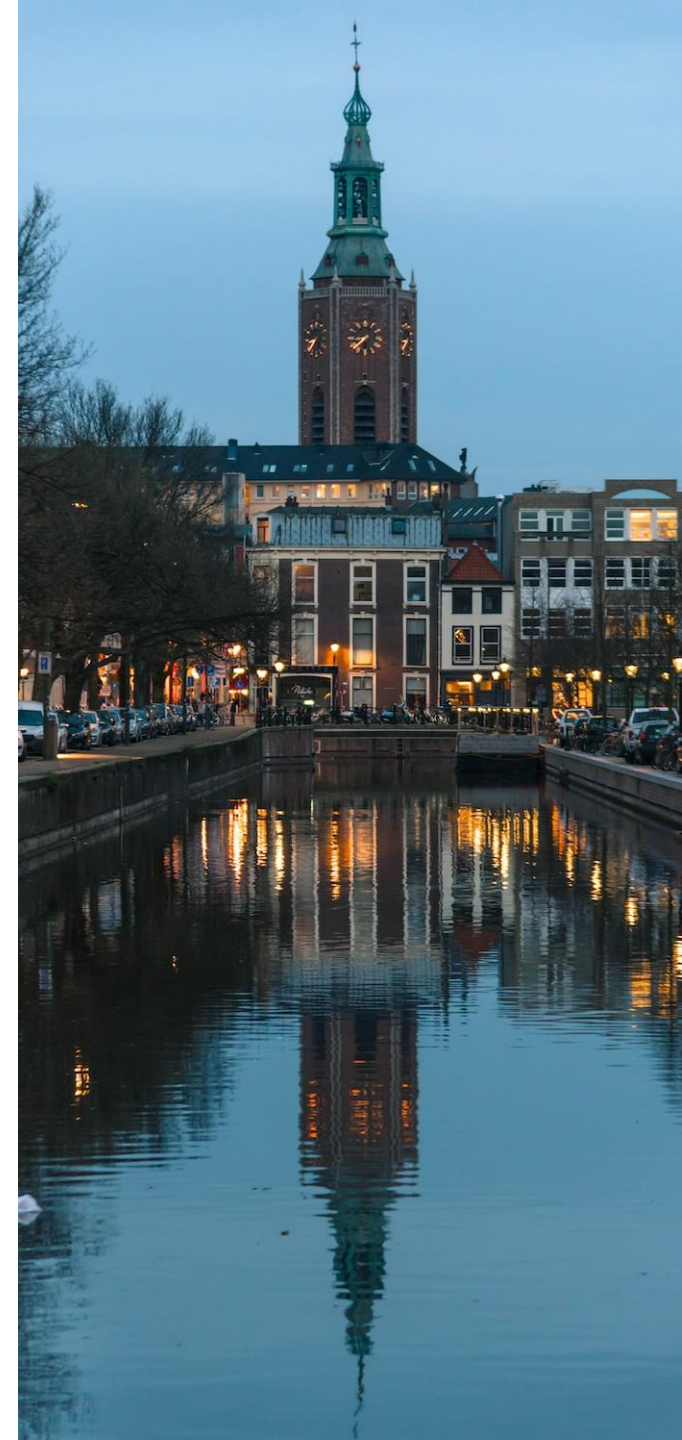
De gemeente Den Haag, Directie Communicatie & Citybranding, bij monde van Laurens Roes, heeft Motivaction opdracht gegeven om het imago van de hofstad in Nederland te onderzoeken. Gezien de internationale ambities was er ook behoefte om een aantal imago-KPI's van Den Haag te onderzoeken in het buitenland. Glocalities, de internationale zusterorganisatie van Motivaction, is gevraagd om dit imago-onderzoek uit te voeren in Duitsland, Frankrijk en Denemarken.

In November 2023 heeft veldwerk plaatsvonden onder een representatieve steekproef in de drie landen. Hierbij is gewogen op geslacht, leeftijd, regio en opleiding. Het betreft ongeveer 500 respondenten per land. Voor de vraagstelling is zoveel mogelijk gekeken naar de vraagstelling die is gehanteerd in het Nederlandse imago-onderzoek van Motivaction. Echter, omdat de bekendheid van Den Haag in het buitenland uiteraard lager is dan in Nederland, zijn in nauw overleg met de projectbetrokkenen bij Directie & Communicatie wijzingen doorgevoerd.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd:

- De bekendheid van Den Haag in relatie tot veertien andere Europese steden
- De waardering voor Den Haag en veertien Europese steden (rapportcijfer, basis=bekend met een stad)
- De associatie van de vijftien steden met de door Den Haag geformuleerde KPI's en imagotrefwoorden
- Beeld van Den Haag (vrije associaties)

In dit rapport wordt verslag gedaan van de belangrijkste resultaten.



CONCLUSIES BEKENDHEID

Den Haag heeft de hoogste bekendheid in Duitsland (89%). Meer Duitsers hebben de hofstad bezocht (18%) dan Fransen en Denen. De Fransen zijn het minst bekend met Den Haag (71%) gevolgd door Denemarken (73%).

Van de vijftien voorgelegde steden, neemt Den Haag:

- In Duitsland een 8^{de} positie in qua bekendheid
- In Frankrijk een 11^{de} positie in qua bekendheid
- In Denemarken een gedeelde 11^{de} positie in met Antwerpen

- Hoogopgeleide mensen zijn vaker bekend met Den Haag,
- Oudere leeftijdsgroepen zijn vaker bekend met Den Haag, en hebben deze ook vaker bezocht. Dit geldt vooral in Duitsland, waar 30% van de leeftijdsgroep 18-24 aangeeft niet bekend te zijn met Den Haag.
- In alle drie de landen waren mannen vaker bekend met Den Haag dan vrouwen.

CONCLUSIES WAARDERING

- De Duitsers zijn het meest positief over Den Haag. Duitsers die de stad kennen geven het gemiddelde rapportcijfer 6.8 aan de hofstad. Den Haag neemt hiermee de achtste positie in ten opzichte van andere steden. Amsterdam krijgt een hogere waardering dan Den Haag. Rotterdam, Utrecht en Eindhoven krijgen een lagere waardering.
- Ook de Fransen die bekend zijn met Den Haag geven een gemiddeld rapportcijfer van 6.8, en ook hier neemt Den Haag de achtste plek in, wederom boven Rotterdam, Eindhoven, en Utrecht, en onder Amsterdam.
- Denemarken geeft Den Haag het laagste cijfer van de onderzochte landen, met een 6.5. Hierbij komt Den Haag op de twaalfde plek, nog boven Eindhoven, maar nu onder Rotterdam, Utrecht, en Amsterdam.
- In alle landen correleert hoger opgeleid zijn met een hogere waardering voor Den Haag.
- In Frankrijk en Duitsland zijn vrouwen positiever, en in Denemarken mannen.

CONCLUSIES BEELDFORMING

- In alle landen wordt Den Haag verreweg het meest geassocieerd met internationale justitie, gerechtigheid, en het berechten van oorlogsmisdadigers.
 - In alle landen stond Den Haag bovenaan als het ging over de beschrijving “Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht”.
 - Frankrijk en Denemarken plaatsen Den Haag bovenaan bij de term “Stad van Vrede en Recht”. Duitsland plaatst Den Haag hier op nummer 3, onder Edinburgh en Tallinn.
- Den Haag is verder ook veelal bekend als regeringscentrum, vooral in Duitsland en Denemarken (30% of meer).
- Den Haag neemt een hoge middenpositie in als het gaat om associaties met innovatie. Zo staat Den Haag in de Duitse top 5 voor de beschrijvingen “Werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren” en “Werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie”.
- Ook de associatie met cultuur is gemiddeld.
- Den Haag neemt een lage positie in als het gaat om de termen: “Sportstad”, “Ondernemersstad”, “Studentenstad” (met uitzondering van Denemarken). Ook scoort Den Haag laag als het gaat om de beschrijving: “Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen”.



RESULTATEN FRANKRIJK

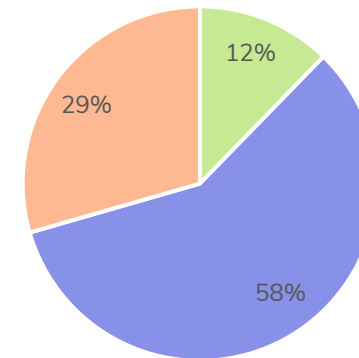


BEKENDHEID

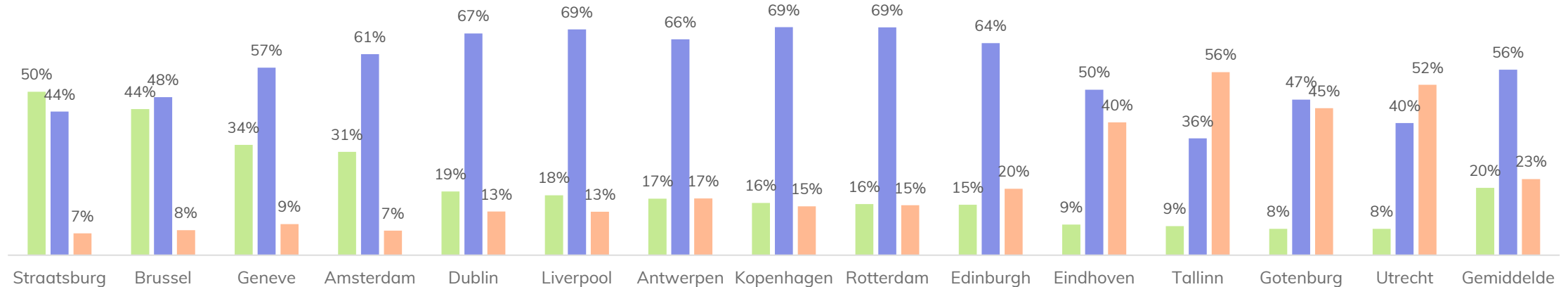
“Hieronder staat een aantal Europese steden, kunt u aangeven of u deze steden kent, al is het alleen maar van naam?”

- 71% van de Franse respondenten geeft aan Den Haag te kennen (ongeacht of ze de stad bezocht hebben). Hiermee neemt Den Haag de 11^e positie in op de lijst van 15 steden.
- Amsterdam en Rotterdam zijn bekender dan Den Haag, Eindhoven en Utrecht minder.
- Franse mannen zijn significant meer bekend met Den Haag dan Franse vrouwen.

Den Haag



■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

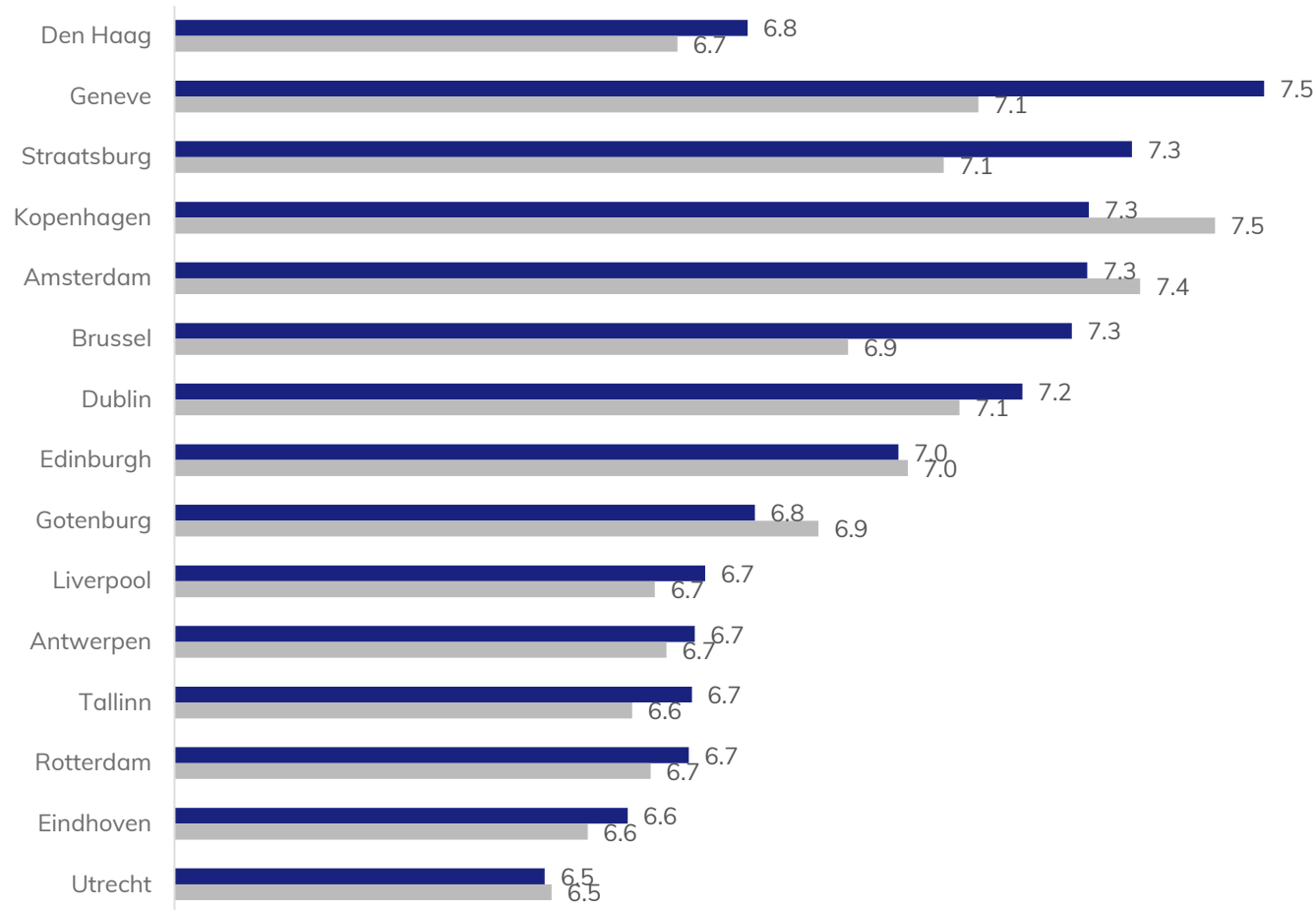


■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

OORDEEL VAN 1 TOT 10



“Kunt u uw oordeel geven over het beeld dat u van deze steden heeft op een schaal van 1=zeer negatief, tot 10=zeer positief?”, alleen gevraagd aan respondenten die bekend zijn met de stad.



■ Frankrijk
■ Totaal

- Hoog opgeleide Fransen geven Den Haag gemiddeld een 6.9, laag opgeleide Fransen een 6.4.
- Franse vrouwen geven Den Haag gemiddeld een 7, terwijl dit voor mannen een 6.6 is.
- Qua leeftijdsgroepen is de cohort 18-24 het meest positief, met een 7.1 gemiddeld. 25-34 is het minst positief, met een 6.6.
- Met het cijfer 6.8 is Den Haag gedeeld 8^e, en krijgt een hogere waardering dan Rotterdam, Eindhoven, en Utrecht.

BEELDVORMING DEN HAAG (1)

Gemeente Den Haag heeft een aantal KPI's geformuleerd met betrekking tot de wijze waarop Den Haag bekend wil zijn. Om te meten wat de beeldvorming van Den Haag en andere steden is in deze landen hebben we deze als volgt voorgelegd:

“Veel steden worden in één term samengevat, denk bijvoorbeeld aan Parijs, dat de lichtstad wordt genoemd. Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Stad van vrede en recht - Stad aan zee – Regeringscentrum - Koninklijke stad – Zakenstad – Studentenstad – Cultuurstad – Sportstad – Ondernemersstad - Innovatieve stad - Groene stad – Toeristenstad

Op de volgende sheet staan de resultaten. Hierbij valt op:

- De belangrijkste associatie met de stad Den Haag is dat deze de “Stad van Vrede en Recht” is. Hier neemt Den Haag de eerste plek in.
- Verder staat Den Haag ook in de top 3 als het komt op de term “Regeringscentrum”.
- Bij de andere termen komt Den Haag niet in de top 5 van de 15 getoonde steden voor.
- In bijzonder wordt Den Haag minder gezien als een “Koninklijke stad”, “Stad aan zee”, en “Sportstad” dan de meeste andere steden.

PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”



Stad van vrede en recht	Stad aan zee	Regeringscentrum	Koninklijke stad	Zakenstad	Studentenstad
Den Haag (25%)	Rotterdam (19%)	Brussel (36%)	Edinburgh (25%)	Geneve (40%)	Straatsburg (23%)
Geneve (19%)	Kopenhagen (15%)	Straatsburg (26%)	Brussel (21%)	Brussel (30%)	Dublin (18%)
Straatsburg (13%)	Antwerpen (15%)	Geneve (23%)	Kopenhagen (12%)	Rotterdam (22%)	Brussel (18%)
Brussel (12%)	Amsterdam (14%)	Den Haag (19%)	Tallinn (9%)	Antwerpen (21%)	Amsterdam (18%)
Amsterdam (11%)	Gotenburg (14%)	Dublin (18%)	Geneve (9%)	Amsterdam (19%)	Eindhoven (16%)
Gotenburg (11%)	Tallinn (11%)	Kopenhagen (16%)	Eindhoven (8%)	Dublin (19%)	Antwerpen (15%)
Kopenhagen (9%)	Dublin 9%)	Tallinn (16%)	Utrecht (8%)	Straatsburg (19%)	Gotenburg (15%)
Dublin (9%)	Den Haag (8%)	Edinburgh (11%)	Gotenburg (7%)	Kopenhagen (17%)	Liverpool (15%)
Antwerpen (6%)	Utrecht (8%)	Gotenburg (11%)	Dublin (6%)	Utrecht (17%)	Edinburgh (13%)
Liverpool (5%)	Liverpool (7%)	Amsterdam (9%)	Rotterdam (6%)	Den Haag (16%)	Kopenhagen (13%)
Rotterdam (5%)	Geneve (6%)	Utrecht (9%)	Liverpool (6%)	Liverpool (16%)	Tallinn (12%)
Utrecht (5%)	Eindhoven (6%)	Rotterdam (8%)	Antwerpen (5%)	Eindhoven (16%)	Geneve (11%)
Eindhoven (5%)	Edinburgh (5%)	Eindhoven (8%)	Amsterdam (5%)	Tallinn (15%)	Rotterdam (11%)
Edinburgh (4%)	Straatsburg (3%)	Liverpool (7%)	Den Haag (5%)	Edinburgh (12%)	Den Haag (9%)
Tallinn (3%)	Brussel (2%)	Antwerpen (5%)	Straatsburg (4%)	Gotenburg (10%)	Utrecht (7%)

PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”



Cultuurstad	Sportstad	Ondernemersstad	Innovatieve stad	Groene stad	Toeristenstad
Straatsburg (37%)	Liverpool (39%)	Geneve (15%)	Geneve (18%)	Amsterdam (22%)	Straatsburg (46%)
Amsterdam (34%)	Eindhoven (27%)	Antwerpen (12%)	Amsterdam (18%)	Dublin (18%)	Amsterdam (46%)
Brussel (30%)	Amsterdam (18%)	Amsterdam (11%)	Tallinn (15%)	Kopenhagen (16%)	Brussel (39%)
Edinburgh (27%)	Gotenburg (18%)	Dublin (10%)	Kopenhagen (14%)	Geneve (16%)	Dublin (39%)
Dublin (26%)	Dublin (16%)	Brussel (10%)	Eindhoven (14%)	Straatsburg (15%)	Geneve (37%)
Kopenhagen (25%)	Tallinn (14%)	Straatsburg (9%)	Dublin (13%)	Gotenburg (15%)	Kopenhagen (34%)
Geneve (24%)	Rotterdam (13%)	Den Haag (9%)	Rotterdam (13%)	Edinburgh (12%)	Edinburgh (31%)
Liverpool (22%)	Kopenhagen (12%)	Rotterdam (9%)	Brussel (13%)	Rotterdam (12%)	Antwerpen (30%)
Tallinn (21%)	Brussel (12%)	Kopenhagen (9%)	Straatsburg (12%)	Den Haag (12%)	Tallinn (25%)
Antwerpen (20%)	Straatsburg (12%)	Eindhoven (8%)	Edinburgh (11%)	Utrecht (11%)	Liverpool (25%)
Eindhoven (19%)	Antwerpen (11%)	Gotenburg (8%)	Antwerpen (10%)	Tallinn (11%)	Rotterdam (24%)
Utrecht (18%)	Edinburgh (11%)	Liverpool (8%)	Den Haag (10%)	Eindhoven (9%)	Gotenburg (24%)
Den Haag (16%)	Utrecht (10%)	Utrecht (6%)	Gotenburg (10%)	Antwerpen (9%)	Utrecht (21%)
Rotterdam (16%)	Geneve (9%)	Edinburgh (6%)	Liverpool (9%)	Brussel (8%)	Den Haag (20%)
Gotenburg (15%)	Den Haag (8%)	Tallinn (5%)	Utrecht (9%)	Liverpool (6%)	Eindhoven (16%)

BEELDVORMING DEN HAAG (2)

Daarnaast is een aantal kenmerken van steden in de vorm van stellingen voorgelegd, met de vraag “Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”,

- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie
- > Een stad die werkt aan digitale veiligheid (cybersecurity)
- > Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht
- > Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren
- > Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen
- > Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur
- > Een stad waar mensen omkijken naar elkaar

De resultaten bevinden zich op de volgende sheet, met als belangrijkste conclusies:

- Wederom neemt Den Haag het voortouw als het komt op internationale conflicten beslechten en oorlogsmisdadigers berechten.
- Ook neemt Den Haag de 4^e plek in als het komt tot werken aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren.
- Den Haag wordt van alle steden het minst geassocieerd met “Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen”.

PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie	Een stad die werkt aan digitale veiligheid	Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht	Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
Kopenhagen (25%)	Geneve (24%)	Den Haag (44%)	Geneve (25%)
Geneve (21%)	Brussel (17%)	Brussel (15%)	Brussel (21%)
Amsterdam (21%)	Liverpool (14%)	Geneve (15%)	Straatsburg (19%)
Brussel (18%)	Tallinn (13%)	Straatsburg (12%)	Amsterdam (16%)
Straatsburg (18%)	Dublin (12%)	Gotenburg (10%)	Kopenhagen (14%)
Gotenburg (15%)	Den Haag (12%)	Dublin (9%)	Gotenburg (12%)
Edinburgh (14%)	Amsterdam (11%)	Kopenhagen (8%)	Den Haag (12%)
Rotterdam (14%)	Straatsburg (11%)	Utrecht (8%)	Dublin (9%)
Den Haag (12%)	Gotenburg (11%)	Antwerpen (7%)	Liverpool (9%)
Antwerpen (10%)	Kopenhagen (10%)	Liverpool (6%)	Edinburgh (9%)
Dublin (10%)	Edinburgh (10%)	Rotterdam (6%)	Utrecht (8%)
Tallinn (9%)	Utrecht (10%)	Eindhoven (6%)	Rotterdam (8%)
Utrecht (8%)	Antwerpen (8%)	Edinburgh (5%)	Eindhoven (7%)
Eindhoven (8%)	Rotterdam (6%)	Amsterdam (5%)	Antwerpen (6%)
Liverpool (6%)	Eindhoven (6%)	Tallinn (3%)	Tallinn (5%)

PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”



Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren	Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen	Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur	Een stad waar mensen omkijken naar elkaar
Brussel (31%)	Amsterdam (28%)	Amsterdam (34%)	Geneve (24%)
Straatsburg (22%)	Brussel (23%)	Brussel (29%)	Kopenhagen (17%)
Geneve (19%)	Straatsburg (21%)	Straatsburg (27%)	Amsterdam (17%)
Den Haag (18%)	Geneve (21%)	Geneve (22%)	Brussel (17%)
Amsterdam (18%)	Dublin (20%)	Dublin (22%)	Gotenburg (16%)
Kopenhagen (12%)	Kopenhagen (17%)	Edinburgh (18%)	Dublin (15%)
Gotenburg (11%)	Gotenburg (15%)	Liverpool (17%)	Edinburgh (12%)
Dublin (10%)	Edinburgh (13%)	Kopenhagen (17%)	Straatsburg (12%)
Edinburgh (9%)	Liverpool (12%)	Rotterdam (16%)	Den Haag (11%)
Tallinn (9%)	Rotterdam (12%)	Antwerpen (13%)	Antwerpen (10%)
Antwerpen (7%)	Antwerpen (11%)	Gotenburg (12%)	Rotterdam (9%)
Rotterdam (6%)	Tallinn (10%)	Den Haag (12%)	Eindhoven (9%)
Liverpool (6%)	Eindhoven (10%)	Tallinn (10%)	Utrecht (9%)
Utrecht (6%)	Utrecht (9%)	Utrecht (10%)	Liverpool (9%)
Eindhoven (5%)	Den Haag (8%)	Eindhoven (7%)	Tallinn (8%)



BEELDVORMING DEN HAAG (3)

Als laatste vraag werden respondenten de mogelijkheid gegeven om hun vrije associaties met Den Haag te geven. Respondenten mochten tot 10 tekstvakken invullen.

Als u denkt aan Den Haag, wat komt er dan zoal bij u op?





| D U I T S L A N D



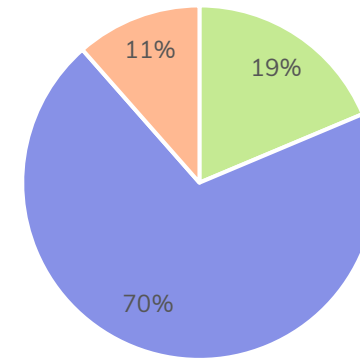


BEKENDHEID

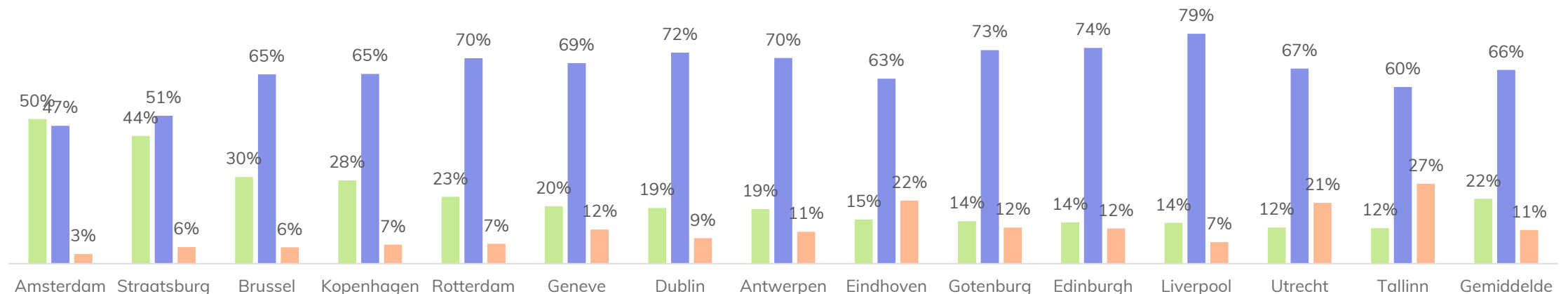
“Hieronder staat een aantal Europese steden, kunt u aangeven of u deze steden kent, al is het alleen maar van naam?”

- 89% van de Duitse respondenten geeft aan Den Haag te kennen (ongeacht of ze de stad bezocht hebben). Hiermee neemt Den Haag de 8^e positie in op de lijst van de 15 steden.
- Amsterdam en Rotterdam zijn bekender dan Den Haag, Eindhoven en Utrecht minder.
- In Duitsland zijn het ook vaker vrouwen die niet bekend zijn met Den Haag (15% tegenover 8% mannen).
- Jongeren zijn minder bekend met Den Haag: 30% van de leeftijdsgroep 18 t/m 24 jaar is niet bekend met de stad.

Den Haag



■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

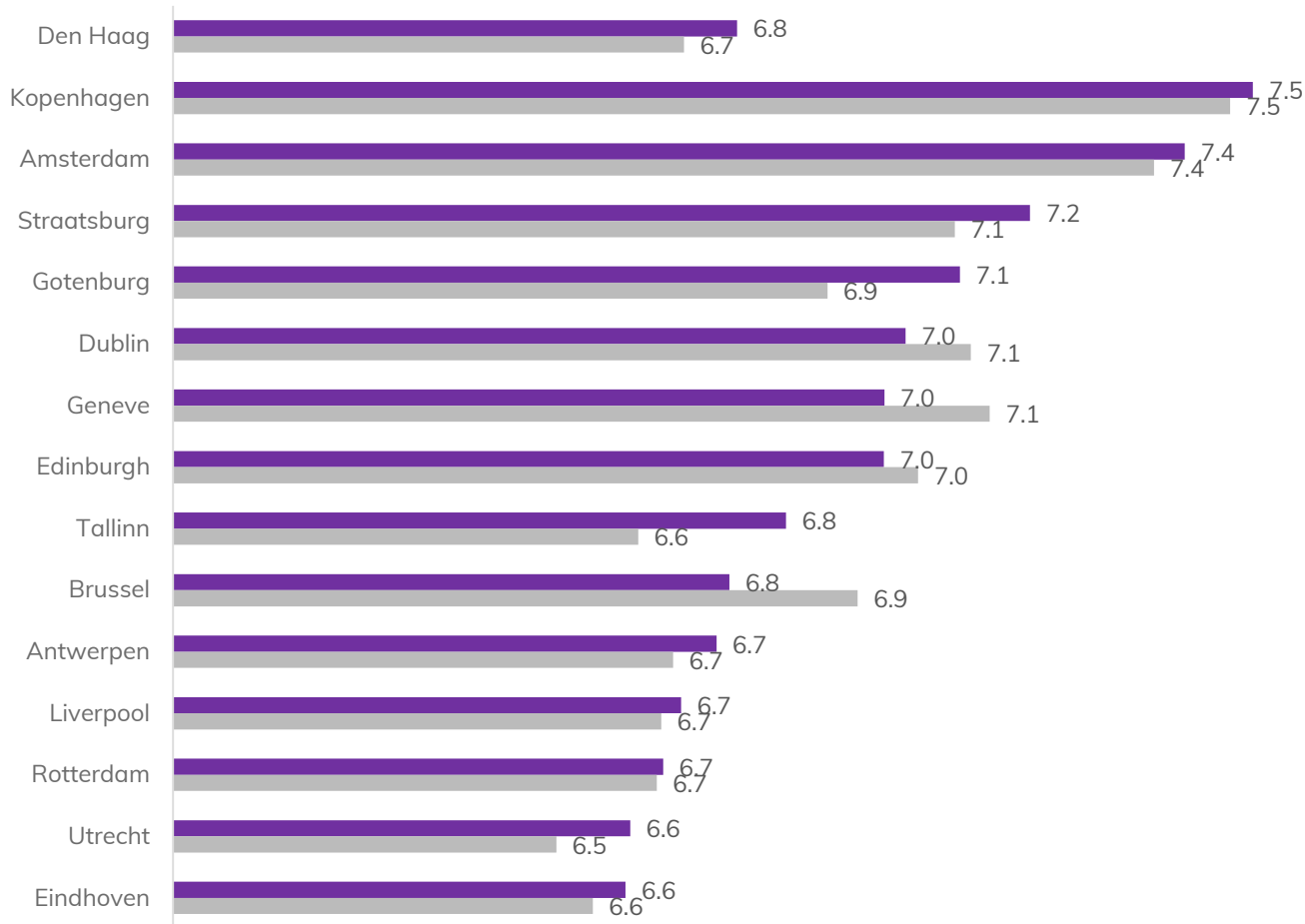


■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

OORDEEL VAN 1 TOT 10



“Kunt u uw oordeel geven over het beeld dat u van deze steden heeft op een schaal van 1=zeer negatief, tot 10=zeer positief?”, alleen gevraagd aan respondenten die bekend zijn met de stad.



■ Duitsland
■ Totaal

- Hoog opgeleide Duitsers geven Den Haag gemiddeld een 7, laag opgeleide Duitsers een 6.6.
- Duitse vrouwen geven Den Haag gemiddeld een 6.9, Duitse mannen een 6.7.
- Qua leeftijdsgroepen is de cohort 25-34 het meest positief, met een 7.1 gemiddeld. 18-24 is het minst positief, met een 6.4.
- Met een gemiddeld cijfer van 6.8 neemt Den Haag ook in Duitsland de 8^{ste} positie in, wederom boven Rotterdam, Utrecht, en Eindhoven.



BEELDVORMING DEN HAAG (1)

Gemeente Den Haag heeft een aantal KPI's geformuleerd met betrekking tot de wijze waarop Den Haag bekend wil zijn. Om te meten wat de beeldvorming van Den Haag en andere steden is in deze landen hebben we deze als volgt voorgelegd:

“Veel steden worden in één term samengevat, denk bijvoorbeeld aan Parijs, dat de lichtstad wordt genoemd. Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Stad van vrede en recht - Stad aan zee – Regeringscentrum - Koninklijke stad – Zakenstad – Studentenstad – Cultuurstad – Sportstad – Ondernemersstad - Innovatieve stad - Groene stad – Toeristenstad

Op de volgende sheet staan de resultaten. Hierbij valt op:

- Ook in Duitsland wordt Den Haag veel geassocieerd met de termen “Stad van Vrede en Recht” en “Regeringscentrum”.
- Onder de Duitsers neemt Den Haag ook een positie in de onderste 3 in bij “Toeristenstad”.
- Den Haag wordt vrijwel niet geassocieerd met de term “Sportstad”. Amsterdam wel heel hoog scoort wel heel hoog bij deze term.



PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Stad van vrede en recht	Stad aan zee	Regeringscentrum	Koninklijke stad	Zakenstad	Studentenstad
Den Haag (16%)	Rotterdam (33%)	Brussel (52%)	Kopenhagen (25%)	Geneve (27%)	Amsterdam (23%)
Geneve (14%)	Kopenhagen (24%)	Den Haag (31%)	Edinburgh (22%)	Rotterdam (25%)	Edinburgh (16%)
Straatsburg (10%)	Gotenburg (18%)	Kopenhagen (22%)	Amsterdam (14%)	Antwerpen (22%)	Utrecht (15%)
Brussel (10%)	Tallinn (17%)	Straatsburg (21%)	Den Haag (13%)	Amsterdam (20%)	Kopenhagen (14%)
Kopenhagen (7%)	Amsterdam (15%)	Dublin (19%)	Gotenburg (10%)	Brussel (17%)	Dublin (13%)
Gotenburg (6%)	Antwerpen (14%)	Geneve (18%)	Brussel (9%)	Liverpool (17%)	Gotenburg (12%)
Amsterdam (6%)	Den Haag (10%)	Tallinn (17%)	Dublin (8%)	Straatsburg (15%)	Liverpool (11%)
Tallinn (6%)	Dublin (9%)	Edinburgh (12%)	Liverpool (8%)	Dublin (15%)	Straatsburg (10%)
Dublin (5%)	Utrecht (9%)	Amsterdam (11%)	Straatsburg (7%)	Kopenhagen (15%)	Eindhoven (9%)
Liverpool (5%)	Edinburgh (9%)	Eindhoven (6%)	Rotterdam (6%)	Den Haag (15%)	Brussel (9%)
Utrecht (4%)	Liverpool (9%)	Liverpool (6%)	Eindhoven (6%)	Utrecht (14%)	Tallinn (8%)
Edinburgh (4%)	Eindhoven (6%)	Gotenburg (6%)	Utrecht (5%)	Eindhoven (14%)	Den Haag (8%)
Antwerpen (4%)	Geneve (4%)	Rotterdam (5%)	Antwerpen (5%)	Edinburgh (13%)	Rotterdam (7%)
Eindhoven (4%)	Straatsburg (3%)	Antwerpen (5%)	Geneve (5%)	Gotenburg (12%)	Geneve (7%)
Rotterdam (3%)	Brussel (3%)	Utrecht (3%)	Tallinn (4%)	Tallinn (9%)	Antwerpen (7%)



PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Cultuurstad	Sportstad	Ondernemersstad	Innovatieve stad	Groene stad	Toeristenstad
Amsterdam (31%)	Liverpool (32%)	Rotterdam (16%)	Amsterdam (20%)	Dublin (21%)	Amsterdam (52%)
Straatsburg (27%)	Eindhoven (12%)	Antwerpen (13%)	Kopenhagen (18%)	Kopenhagen (16%)	Straatsburg (41%)
Edinburgh (24%)	Amsterdam (9%)	Geneve (13%)	Rotterdam (17%)	Amsterdam (12%)	Kopenhagen (36%)
Kopenhagen (24%)	Kopenhagen (7%)	Amsterdam (12%)	Eindhoven (15%)	Gotenburg (9%)	Dublin (35%)
Liverpool (22%)	Antwerpen (6%)	Brussel (10%)	Straatsburg (15%)	Edinburgh (9%)	Edinburgh (32%)
Dublin (21%)	Dublin (6%)	Liverpool (10%)	Geneve (14%)	Tallinn (9%)	Geneve (29%)
Brussel (21%)	Gotenburg (6%)	Den Haag (9%)	Den Haag (14%)	Rotterdam (9%)	Liverpool (27%)
Geneve (19%)	Brussel (6%)	Utrecht (9%)	Brussel (13%)	Antwerpen (9%)	Brussel (27%)
Gotenburg (18%)	Utrecht (5%)	Eindhoven (8%)	Dublin (13%)	Utrecht (8%)	Antwerpen (25%)
Tallinn (17%)	Straatsburg (5%)	Straatsburg (8%)	Gotenburg (13%)	Eindhoven (7%)	Gotenburg (24%)
Utrecht (16%)	Den Haag (5%)	Gotenburg (8%)	Utrecht (13%)	Straatsburg (7%)	Rotterdam (23%)
Rotterdam (14%)	Rotterdam (5%)	Kopenhagen (8%)	Tallinn (12%)	Geneve (6%)	Eindhoven (22%)
Den Haag (14%)	Tallinn (5%)	Dublin (7%)	Edinburgh (12%)	Brussel (5%)	Tallinn (21%)
Antwerpen (13%)	Geneve (5%)	Edinburgh (6%)	Antwerpen (12%)	Liverpool (5%)	Den Haag (21%)
Eindhoven (13%)	Edinburgh (4%)	Tallinn (3%)	Liverpool (11%)	Den Haag (5%)	Utrecht (20%)



BEELDVORMING DEN HAAG (2)

Daarnaast is een aantal kenmerken van steden in de vorm van stellingen voorgelegd, met de vraag “Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”,

- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie
- > Een stad die werkt aan digitale veiligheid (cybersecurity)
- > Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht
- > Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren
- > Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen
- > Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur
- > Een stad waar mensen omkijken naar elkaar

De resultaten bevinden zich op de volgende sheet, met als belangrijkste conclusies:

- Bij de stelling over internationale conflicten beslechten en oorlogsmisdadigers berechten staat Den Haag verreweg eerste.
- Meer dan bij Fransen staat bij de Duitsers Den Haag wel vaker in de top 5: bij innovatieve oplossingen voor klimaat en energie, werken aan digitale veiligheid, zich inzetten voor het verbeteren van de levensstandaarden wereldwijd, en het werken aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren.
- Voor de rest scoort Den Haag bij de Duitsers op geen van de beschrijvingen opvallend laag.



PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie	Een stad die werkt aan digitale veiligheid	Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht	Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
Kopenhagen (26%)	Brussel (17%)	Den Haag (50%)	Brussel (22%)
Amsterdam (20%)	Tallinn (16%)	Brussel (14%)	Geneve (16%)
Brussel (16%)	Kopenhagen (12%)	Geneve (13%)	Den Haag (16%)
Rotterdam (15%)	Geneve (12%)	Straatsburg (11%)	Amsterdam (16%)
Den Haag (13%)	Den Haag (12%)	Amsterdam (8%)	Kopenhagen (15%)
Geneve (13%)	Straatsburg (11%)	Rotterdam (6%)	Straatsburg (15%)
Utrecht (12%)	Amsterdam (11%)	Antwerpen (6%)	Dublin (11%)
Tallinn (12%)	Rotterdam (10%)	Eindhoven (6%)	Gotenburg (11%)
Gotenburg (11%)	Eindhoven (9%)	Edinburgh (6%)	Antwerpen (10%)
Eindhoven (11%)	Dublin (9%)	Liverpool (6%)	Tallinn (9%)
Edinburgh (10%)	Utrecht (9%)	Tallinn (6%)	Eindhoven (8%)
Straatsburg (10%)	Liverpool (9%)	Dublin (6%)	Liverpool (8%)
Antwerpen (9%)	Antwerpen (8%)	Kopenhagen (6%)	Utrecht (8%)
Liverpool (8%)	Edinburgh (8%)	Utrecht (6%)	Edinburgh (8%)
Dublin (8%)	Gotenburg (8%)	Gotenburg (4%)	Rotterdam (6%)



PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren	Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen	Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur	Een stad waar mensen omkijken naar elkaar
Brussel (20%)	Amsterdam (37%)	Amsterdam (41%)	Kopenhagen (24%)
Kopenhagen (18%)	Kopenhagen (29%)	Straatsburg (24%)	Amsterdam (21%)
Den Haag (15%)	Straatsburg (24%)	Kopenhagen (24%)	Dublin (21%)
Geneve (15%)	Dublin (23%)	Dublin (21%)	Brussel (17%)
Amsterdam (15%)	Edinburgh (20%)	Liverpool (20%)	Gotenburg (16%)
Tallinn (14%)	Gotenburg (19%)	Brussel (20%)	Den Haag (16%)
Straatsburg (14%)	Den Haag (16%)	Rotterdam (20%)	Edinburgh (16%)
Dublin (11%)	Liverpool (16%)	Edinburgh (19%)	Geneve (16%)
Rotterdam (11%)	Tallinn (16%)	Antwerpen (15%)	Straatsburg (15%)
Gotenburg (10%)	Geneve (14%)	Geneve (14%)	Utrecht (15%)
Utrecht (9%)	Rotterdam (13%)	Den Haag (14%)	Liverpool (14%)
Edinburgh (8%)	Utrecht (13%)	Tallinn (14%)	Rotterdam (13%)
Liverpool (8%)	Brussel (13%)	Gotenburg (12%)	Tallinn (12%)
Eindhoven (8%)	Antwerpen (10%)	Eindhoven (10%)	Antwerpen (12%)
Antwerpen (6%)	Eindhoven (10%)	Utrecht (9%)	Eindhoven (11%)



BEELDVORMING DEN HAAG (3)

Als laatste vraag werden respondenten de mogelijkheid gegeven om hun vrije associaties met Den Haag te geven. Respondenten mochten tot 10 tekstvakken invullen.

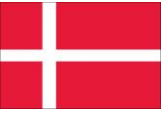
Als u denkt aan Den Haag, wat komt er dan zoal bij u op?





DENEMARKEN



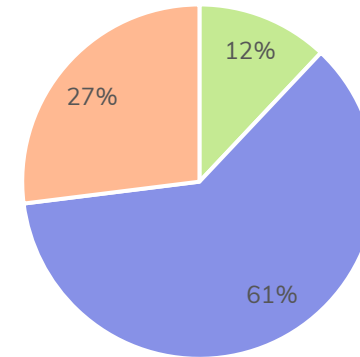


BEKENDHEID

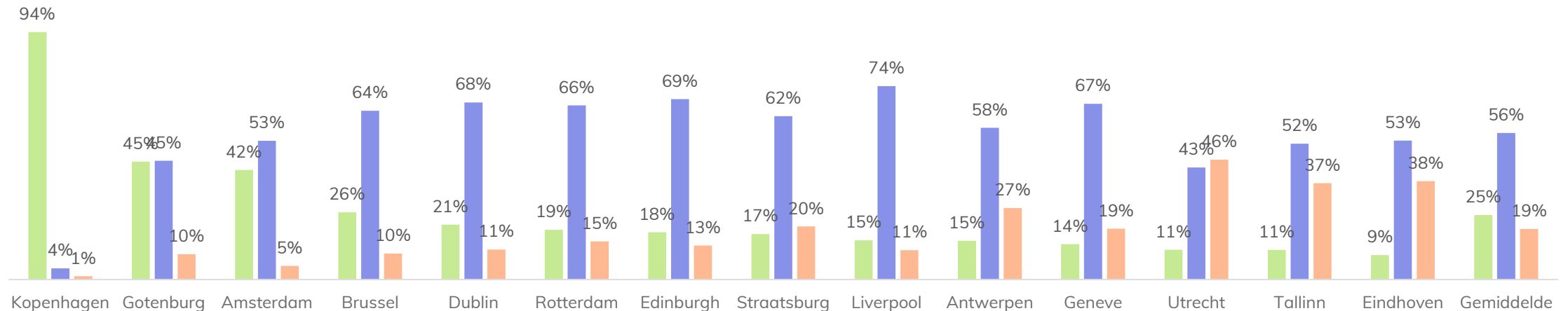
“Hieronder staat een aantal Europese steden, kunt u aangeven of u deze steden kent, al is het alleen maar van naam?”

- 73% van de Deense respondenten geeft aan Den Haag te kennen (ongeacht of ze de stad bezocht hebben).
- Den Haag staat op de 11^e positie (van de 15 steden).
- Amsterdam en Rotterdam zijn bekender dan Den Haag, Eindhoven en Utrecht minder.
- Ook in Denemarken is het merendeel van de groep die niet bekend is met Den Haag vrouw. Van de mannen is 18% wel eens naar Den Haag geweest, terwijl dit voor de vrouwen 6% is.

Den Haag



■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

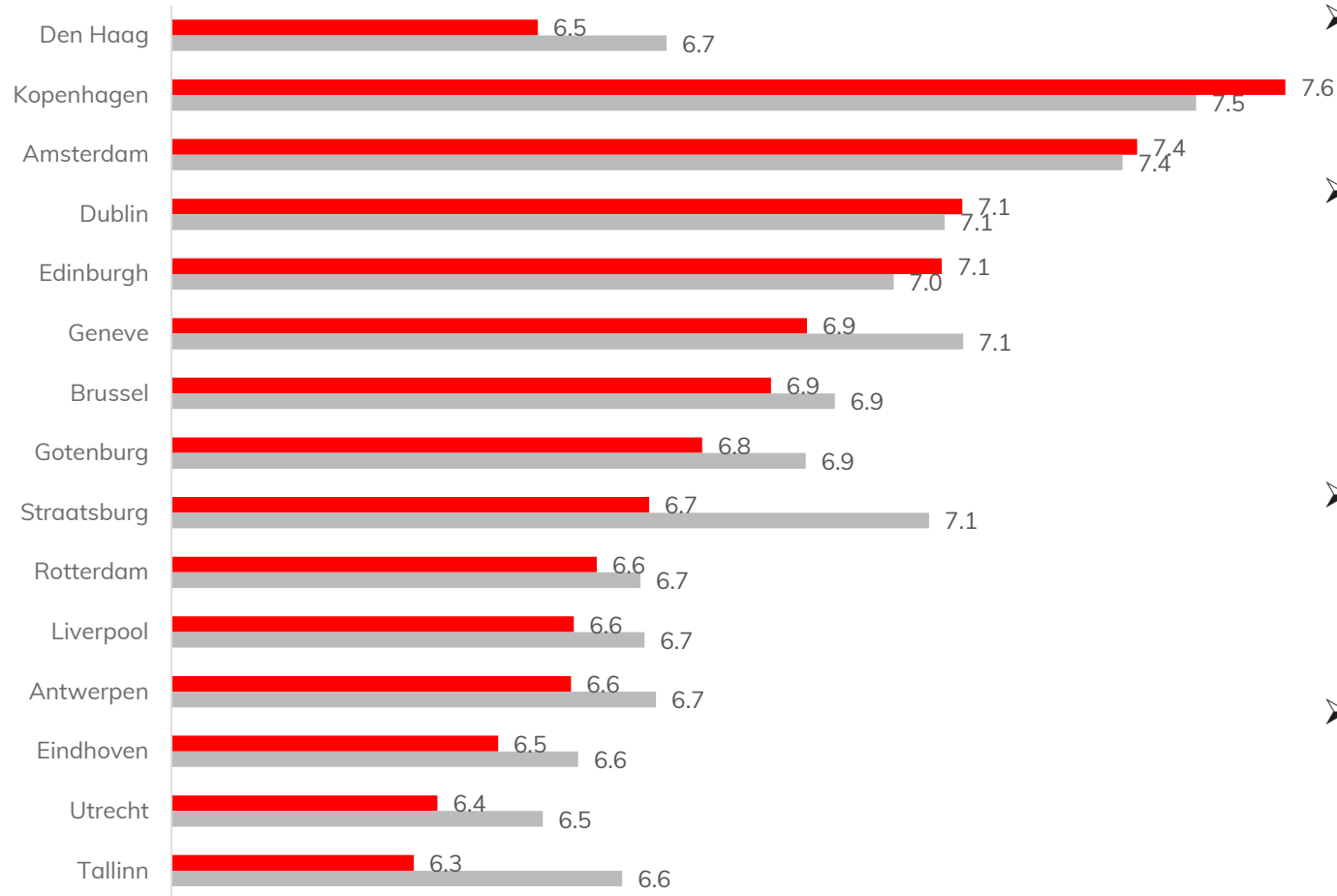


■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet



OORDEEL VAN 1 TOT 10

“Kunt u uw oordeel geven over het beeld dat u van deze steden heeft op een schaal van 1=zeer negatief, tot 10=zeer positief?”, alleen gevraagd aan respondenten die bekend zijn met de stad.



- Hoog opgeleide Denen geven Den Haag gemiddeld een 6.9, laag opgeleide Denen een 5.9.
- Deense vrouwen geven Den Haag gemiddeld een 6.4, Deense mannen een 6.6. Denemarken is het enige land waarbij mannen een hoger cijfer geven dan vrouwen.
- Qua leeftijdsgroepen is de cohort 45-54 het meest positief, met een 6.7 gemiddeld. 18-24 is het minst positief, met een 6.1.
- Met een gemiddeld cijfer van 6.5, komt Den Haag bij de Deense respondenten op de 11^e plek, nog wel boven Eindhoven en Utrecht.

■ Denemarken
■ Totaal



BEELDVORMING DEN HAAG (1)

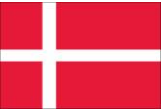
Gemeente Den Haag heeft een aantal KPI's geformuleerd met betrekking tot de wijze waarop Den Haag bekend wil zijn. Om te meten wat de beeldvorming van Den Haag en andere steden is in deze landen hebben we deze als volgt voorgelegd:

“Veel steden worden in één term samengevat, denk bijvoorbeeld aan Parijs, dat de lichtstad wordt genoemd. Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Stad van vrede en recht - Stad aan zee – Regeringscentrum - Koninklijke stad – Zakenstad – Studentenstad – Cultuurstad – Sportstad – Ondernemersstad - Innovatieve stad - Groene stad – Toeristenstad

Op de volgende sheet staan de resultaten. Hierbij valt op:

- Den Haag wordt ook in Denemarken het meest geassocieerd met de termen “Stad van Vrede en Recht” en “Regeringscentrum”.
- Verder staat Den Haag niet in de top 5 bij een term.
- Opvallend is dat Den Haag relatief weinig geassocieerd wordt met “Stad aan Zee” en “Groene stad”.



PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

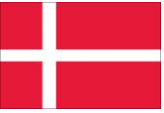
Stad van vrede en recht	Stad aan zee	Regeringscentrum	Koninklijke stad	Zakenstad	Studentenstad
Den Haag (17%)	Kopenhagen (31%)	Brussel (52%)	Kopenhagen (46%)	Kopenhagen (33%)	Kopenhagen (33%)
Kopenhagen (17%)	Gotenburg (28%)	Kopenhagen (39%)	Edinburgh (21%)	Brussel (29%)	Amsterdam (17%)
Geneve (14%)	Rotterdam (26%)	Straatsburg (39%)	Amsterdam (11%)	Gotenburg (23%)	Edinburgh (14%)
Brussel (14%)	Amsterdam (19%)	Den Haag (33%)	Eindhoven (10%)	Geneve (22%)	Dublin (13%)
Amsterdam (14%)	Antwerpen (17%)	Geneve (24%)	Dublin (9%)	Amsterdam (21%)	Gotenburg (13%)
Edinburgh (13%)	Tallinn (14%)	Dublin (15%)	Geneve (9%)	Antwerpen (21%)	Utrecht (12%)
Straatsburg (13%)	Liverpool (12%)	Tallinn (15%)	Gotenburg (8%)	Rotterdam (21%)	Geneve (12%)
Dublin (12%)	Edinburgh (12%)	Edinburgh (11%)	Rotterdam (8%)	Straatsburg (21%)	Den Haag (12%)
Gotenburg (11%)	Dublin (10%)	Amsterdam (11%)	Brussel (8%)	Den Haag (21%)	Liverpool (11%)
Utrecht (11%)	Den Haag (7%)	Eindhoven (7%)	Den Haag (7%)	Eindhoven (19%)	Tallinn (11%)
Tallinn (10%)	Eindhoven (7%)	Rotterdam (7%)	Liverpool (7%)	Utrecht (17%)	Antwerpen (11%)
Liverpool (8%)	Geneve (6%)	Gotenburg (7%)	Tallinn (7%)	Dublin (16%)	Eindhoven (10%)
Eindhoven (7%)	Utrecht (6%)	Antwerpen (6%)	Antwerpen (6%)	Liverpool (16%)	Rotterdam (10%)
Antwerpen (7%)	Brussel (4%)	Liverpool (6%)	Straatsburg (5%)	Tallinn (15%)	Brussel (9%)
Rotterdam (6%)	Straatsburg (4%)	Utrecht (5%)	Utrecht (5%)	Edinburgh (14%)	Straatsburg (7%)



PASSENDE TERMEN

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Cultuurstad	Sportstad	Ondernemersstad	Innovatieve stad	Groene stad	Toeristenstad
Kopenhagen (52%)	Liverpool (56%)	Kopenhagen (17%)	Kopenhagen (27%)	Kopenhagen (23%)	Kopenhagen (60%)
Amsterdam (40%)	Eindhoven (24%)	Rotterdam (10%)	Amsterdam (18%)	Amsterdam (19%)	Amsterdam (57%)
Dublin (40%)	Kopenhagen (20%)	Brussel (10%)	Geneve (14%)	Utrecht (13%)	Dublin (44%)
Edinburgh (37%)	Amsterdam (17%)	Eindhoven (10%)	Brussel (14%)	Gotenburg (12%)	Edinburgh (40%)
Tallinn (30%)	Gotenburg (13%)	Antwerpen (10%)	Dublin (13%)	Eindhoven (11%)	Gotenburg (36%)
Gotenburg (28%)	Dublin (13%)	Utrecht (10%)	Rotterdam (13%)	Edinburgh (11%)	Liverpool (34%)
Geneve (26%)	Antwerpen (12%)	Amsterdam (9%)	Antwerpen (12%)	Rotterdam (11%)	Rotterdam (29%)
Liverpool (25%)	Utrecht (12%)	Dublin (9%)	Eindhoven (12%)	Straatsburg (9%)	Geneve (28%)
Rotterdam (24%)	Rotterdam (11%)	Geneve (9%)	Utrecht (11%)	Dublin (9%)	Tallinn (28%)
Straatsburg (24%)	Edinburgh (10%)	Gotenburg (8%)	Den Haag (11%)	Den Haag (9%)	Brussel (27%)
Brussel (22%)	Geneve (9%)	Tallinn (8%)	Straatsburg (11%)	Geneve (7%)	Antwerpen (26%)
Utrecht (20%)	Tallinn (8%)	Den Haag (8%)	Gotenburg (10%)	Antwerpen (7%)	Straatsburg (20%)
Den Haag (20%)	Den Haag (7%)	Straatsburg (7%)	Tallinn (10%)	Tallinn (6%)	Eindhoven (19%)
Antwerpen (20%)	Brussel (7%)	Edinburgh (6%)	Liverpool (8%)	Liverpool (6%)	Den Haag (18%)
Eindhoven (16%)	Straatsburg (5%)	Liverpool (6%)	Edinburgh (8%)	Brussel (5%)	Utrecht (14%)



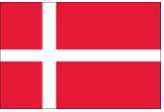
BEELDVORMING DEN HAAG (2)

Daarnaast is een aantal kenmerken van steden in de vorm van stellingen voorgelegd, met de vraag “Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”,

- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie
- > Een stad die werkt aan digitale veiligheid (cybersecurity)
- > Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht
- > Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
- > Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren
- > Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen
- > Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur
- > Een stad waar mensen omkijken naar elkaar

De resultaten bevinden zich op de volgende sheet, met als belangrijkste conclusies:

- Bij de stelling over internationale conflicten beslechten en oorlogsmisdadigers berechten staat Den Haag verreweg eerste, net zoals bij de andere landen.
- Verder staat Den Haag in de top 5 bij de kenmerken “Stad die werkt aan digitale veiligheid” en “stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd”.
- De Denen associëren Den Haag relatief weinig met “Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen”.



PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie	Een stad die werkt aan digitale veiligheid	Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht	Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
Kopenhagen (47%)	Kopenhagen (29%)	Den Haag (57%)	Kopenhagen (32%)
Amsterdam (23%)	Brussel (27%)	Brussel (17%)	Brussel (23%)
Geneve (16%)	Geneve (17%)	Geneve (16%)	Geneve (21%)
Brussel (14%)	Straatsburg (16%)	Straatsburg (14%)	Straatsburg (16%)
Straatsburg (14%)	Den Haag (15%)	Kopenhagen (13%)	Den Haag (15%)
Gotenburg (13%)	Tallinn (12%)	Dublin (8%)	Amsterdam (15%)
Dublin (12%)	Utrecht (12%)	Tallinn (8%)	Dublin (13%)
Antwerpen (11%)	Amsterdam (11%)	Amsterdam (8%)	Gotenburg (11%)
Utrecht (11%)	Dublin (11%)	Utrecht (7%)	Tallinn (10%)
Rotterdam (11%)	Eindhoven (10%)	Edinburgh (7%)	Edinburgh (10%)
Tallinn (10%)	Gotenburg (10%)	Rotterdam (6%)	Eindhoven (10%)
Den Haag (10%)	Edinburgh (10%)	Antwerpen (5%)	Antwerpen (10%)
Eindhoven (10%)	Rotterdam (9%)	Liverpool (5%)	Liverpool (9%)
Edinburgh (10%)	Antwerpen (9%)	Gotenburg (4%)	Utrecht (9%)
Liverpool (9%)	Liverpool (9%)	Eindhoven (4%)	Rotterdam (8%)



PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren	Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen	Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur	Een stad waar mensen omkijken naar elkaar
Kopenhagen (35%)	Kopenhagen (50%)	Kopenhagen (48%)	Kopenhagen (35%)
Amsterdam (20%)	Amsterdam (29%)	Amsterdam (44%)	Edinburgh (19%)
Brussel (17%)	Dublin (24%)	Dublin (30%)	Dublin (19%)
Gotenburg (15%)	Edinburgh (23%)	Edinburgh (29%)	Amsterdam (17%)
Geneve (13%)	Gotenburg (22%)	Brussel (24%)	Gotenburg (17%)
Den Haag (12%)	Brussel (15%)	Liverpool (23%)	Geneve (16%)
Straatsburg (12%)	Liverpool (15%)	Straatsburg (20%)	Tallinn (15%)
Dublin (11%)	Geneve (15%)	Rotterdam (20%)	Brussel (14%)
Eindhoven (11%)	Tallinn (14%)	Geneve (20%)	Liverpool (14%)
Utrecht (11%)	Straatsburg (13%)	Gotenburg (19%)	Utrecht (14%)
Edinburgh (11%)	Rotterdam (13%)	Tallinn (17%)	Den Haag (13%)
Tallinn (10%)	Antwerpen (11%)	Antwerpen (16%)	Rotterdam (13%)
Rotterdam (9%)	Den Haag (10%)	Den Haag (16%)	Straatsburg (13%)
Liverpool (9%)	Eindhoven (10%)	Eindhoven (12%)	Eindhoven (12%)
Antwerpen (9%)	Utrecht (10%)	Utrecht (12%)	Antwerpen (11%)



BEELDVORMING DEN HAAG (3)

Als laatste vraag werden respondenten de mogelijkheid gegeven om hun vrije associaties met Den Haag te geven. Respondenten mochten tot 10 tekstvakken invullen.

Als u denkt aan Den Haag, wat komt er dan zoal bij u op?

Internationaal Gerechtshof
Nederland
Cultuur
Mooi Groot
De rechtbank
Rechtbank^{EU}
Goed Modern
Regeringscentrum
Het Hof voor de Rechten van de Mens



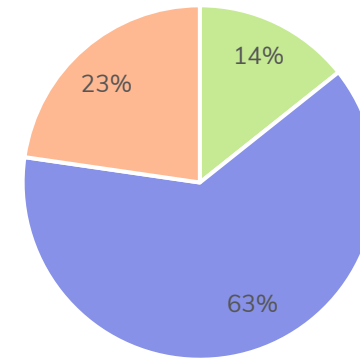
BIJLAGE

BEKENDHEID TOTAAL

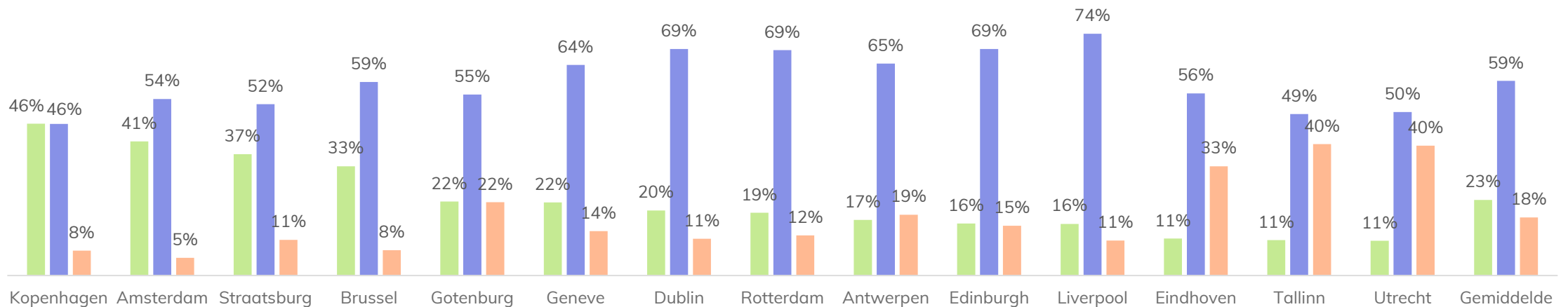
“Hieronder staat een aantal Europese steden, kunt u aangeven of u deze steden kent, al is het alleen maar van naam?”

- In totaal zegt 77% Den Haag te kennen, ongeacht of ze de stad wel eens bezocht hebben.
- Hiermee staat Den Haag op de 12^e positie van de 15 steden die opgenomen zijn in dit onderzoek.
- Mannen geven vaker aan Den Haag te kennen en ook om Den Haag bezocht te hebben.
- Oudere mensen zijn ook vaker bekend met Den Haag, en geven vaker aan Den Haag bezocht te hebben.
- Hoog opgeleide mensen zijn vaker bekend met Den Haag, en geven vaker aan Den Haag bezocht te hebben.

Den Haag



■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet



■ Ja, ken ik en heb ik bezocht ■ Ja, ken ik maar heb ik niet bezocht ■ Nee, ken ik niet

PASSENDE TERMEN TOTAAL

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Stad van vrede en recht	Stad aan zee	Regeringscentrum	Koninklijke stad	Zakenstad	Studentenstad
Den Haag (19%)	Rotterdam (26%)	Brussel (47%)	Kopenhagen (28%)	Geneve (30%)	Amsterdam (20%)
Geneve (16%)	Kopenhagen (24%)	Den Haag (28%)	Edinburgh (22%)	Brussel (26%)	Kopenhagen (20%)
Straatsburg (12%)	Gotenburg (20%)	Straatsburg (28%)	Brussel (12%)	Rotterdam (23%)	Dublin (15%)
Brussel (12%)	Amsterdam (16%)	Kopenhagen (25%)	Amsterdam (10%)	Antwerpen (22%)	Edinburgh (15%)
Kopenhagen (11%)	Antwerpen (15%)	Geneve (21%)	Den Haag (9%)	Kopenhagen (21%)	Gotenburg (13%)
Amsterdam (10%)	Tallinn (15%)	Dublin (17%)	Gotenburg (9%)	Amsterdam (21%)	Straatsburg (13%)
Gotenburg (9%)	Liverpool (9%)	Tallinn (16%)	Eindhoven (8%)	Straatsburg (19%)	Utrecht (12%)
Dublin (9%)	Dublin (9%)	Edinburgh (12%)	Dublin (7%)	Den Haag (17%)	Liverpool (12%)
Edinburgh (7%)	Den Haag (9%)	Amsterdam (10%)	Geneve (7%)	Dublin (17%)	Brussel (12%)
Tallinn (6%)	Edinburgh (8%)	Gotenburg (7%)	Liverpool (7%)	Liverpool (16%)	Eindhoven (11%)
Utrecht (6%)	Utrecht (8%)	Eindhoven (7%)	Rotterdam (6%)	Eindhoven (16%)	Antwerpen (10%)
Liverpool (6%)	Eindhoven (6%)	Rotterdam (7%)	Tallinn (6%)	Gotenburg (16%)	Tallinn (10%)
Antwerpen (6%)	Geneve (5%)	Liverpool (6%)	Utrecht (6%)	Utrecht (15%)	Geneve (10%)
Eindhoven (5%)	Straatsburg (3%)	Antwerpen (5%)	Antwerpen (5%)	Edinburgh (13%)	Den Haag (9%)
Rotterdam (5%)	Brussel (3%)	Utrecht (5%)	Straatsburg (5%)	Tallinn (13%)	Rotterdam (9%)

PASSENDE TERMEN TOTAAL

“Welke termen vindt u passen bij de bij u bekende steden?”

Cultuurstad	Sportstad	Ondernemersstad	Innovatieve stad	Groene stad	Toeristenstad
Amsterdam (35%)	Liverpool (41%)	Geneve (12%)	Kopenhagen (20%)	Kopenhagen (18%)	Amsterdam (52%)
Kopenhagen (33%)	Eindhoven (20%)	Rotterdam (12%)	Amsterdam (19%)	Amsterdam (17%)	Kopenhagen (43%)
Edinburgh (29%)	Amsterdam (14%)	Antwerpen (12%)	Geneve (15%)	Dublin (16%)	Dublin (39%)
Straatsburg (29%)	Kopenhagen (13%)	Kopenhagen (11%)	Rotterdam (15%)	Gotenburg (12%)	Straatsburg (36%)
Dublin (28%)	Gotenburg (12%)	Amsterdam (11%)	Eindhoven (14%)	Edinburgh (11%)	Edinburgh (34%)
Brussel (24%)	Dublin (11%)	Brussel (10%)	Brussel (13%)	Rotterdam (10%)	Geneve (31%)
Liverpool (23%)	Antwerpen (10%)	Den Haag (9%)	Dublin (13%)	Straatsburg (10%)	Brussel (31%)
Geneve (23%)	Rotterdam (9%)	Dublin (9%)	Straatsburg (13%)	Utrecht (10%)	Liverpool (29%)
Tallinn (23%)	Utrecht (9%)	Eindhoven (9%)	Den Haag (12%)	Geneve (9%)	Gotenburg (28%)
Gotenburg (21%)	Edinburgh (8%)	Utrecht (9%)	Tallinn (12%)	Eindhoven (9%)	Antwerpen (27%)
Rotterdam (18%)	Brussel (8%)	Straatsburg (8%)	Antwerpen (11%)	Tallinn (8%)	Rotterdam (26%)
Utrecht (18%)	Tallinn (8%)	Gotenburg (8%)	Utrecht (11%)	Antwerpen (8%)	Tallinn (25%)
Antwerpen (17%)	Geneve (7%)	Liverpool (8%)	Gotenburg (11%)	Den Haag (8%)	Den Haag (20%)
Den Haag (16%)	Straatsburg (7%)	Edinburgh (6%)	Edinburgh (10%)	Brussel (6%)	Eindhoven (19%)
Eindhoven (16%)	Den Haag (6%)	Tallinn (5%)	Liverpool (10%)	Liverpool (6%)	Utrecht (19%)

PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen voor klimaat en energie	Een stad die werkt aan digitale veiligheid	Een stad waar internationale conflicten worden beslecht en oorlogsmisdadigers worden berecht	Een stad die zich inzet voor het verbeteren van de levensstandaard wereldwijd
Kopenhagen (32%)	Brussel (20%)	Den Haag (50%)	Brussel (22%)
Amsterdam (21%)	Geneve (17%)	Brussel (16%)	Geneve (20%)
Geneve (16%)	Kopenhagen (17%)	Geneve (14%)	Kopenhagen (20%)
Brussel (16%)	Tallinn (14%)	Straatsburg (11%)	Straatsburg (16%)
Straatsburg (13%)	Den Haag (13%)	Kopenhagen (9%)	Amsterdam (16%)
Rotterdam (13%)	Straatsburg (12%)	Dublin (7%)	Den Haag (15%)
Gotenburg (13%)	Amsterdam (11%)	Amsterdam (7%)	Dublin (11%)
Den Haag (12%)	Dublin (11%)	Utrecht (7%)	Gotenburg (11%)
Edinburgh (11%)	Liverpool (10%)	Antwerpen (6%)	Antwerpen (9%)
Utrecht (10%)	Utrecht (10%)	Rotterdam (6%)	Liverpool (9%)
Tallinn (10%)	Gotenburg (9%)	Tallinn (6%)	Edinburgh (9%)
Antwerpen (10%)	Edinburgh (9%)	Edinburgh (6%)	Tallinn (8%)
Eindhoven (10%)	Rotterdam (9%)	Liverpool (6%)	Utrecht (8%)
Dublin (10%)	Eindhoven (9%)	Gotenburg (6%)	Eindhoven (8%)
Liverpool (9%)	Antwerpen (8%)	Eindhoven (5%)	Rotterdam (7%)

PASSENDE BESCHRIJVINGEN

“Kies bij de beschrijving [---] de steden die u erbij vindt passen”

Een stad die werkt aan innovatieve oplossingen om de dienstverlening van overheden te verbeteren	Een stad waar de mensen en de omgeving u snel op uw gemak laten voelen	Een stad met spannende contrasten in mensen, wijken, architectuur, en cultuur	Een stad waar mensen omkijken naar elkaar
Brussel (22%)	Kopenhagen (33%)	Amsterdam (40%)	Kopenhagen (25%)
Kopenhagen (22%)	Amsterdam (32%)	Kopenhagen (30%)	Amsterdam (19%)
Amsterdam (17%)	Dublin (23%)	Dublin (24%)	Geneve (18%)
Geneve (16%)	Straatsburg (20%)	Straatsburg (24%)	Dublin (18%)
Straatsburg (16%)	Gotenburg (19%)	Brussel (24%)	Gotenburg (17%)
Den Haag (15%)	Edinburgh (19%)	Edinburgh (22%)	Brussel (16%)
Gotenburg (12%)	Brussel (17%)	Liverpool (20%)	Edinburgh (16%)
Tallinn (11%)	Geneve (16%)	Rotterdam (19%)	Den Haag (14%)
Dublin (11%)	Liverpool (15%)	Geneve (19%)	Straatsburg (13%)
Edinburgh (9%)	Tallinn (14%)	Antwerpen (15%)	Utrecht (13%)
Rotterdam (9%)	Rotterdam (13%)	Gotenburg (14%)	Liverpool (12%)
Utrecht (9%)	Den Haag (12%)	Tallinn (14%)	Tallinn (12%)
Eindhoven (8%)	Utrecht (11%)	Den Haag (14%)	Rotterdam (12%)
Liverpool (8%)	Antwerpen (11%)	Utrecht (10%)	Antwerpen (11%)
Antwerpen (7%)	Eindhoven (10%)	Eindhoven (9%)	Eindhoven (10%)

STEEKPROEFVERANTWOORDING

De steekproef is getrokken in drie landen : Frankrijk (n=525), Duitsland (n=514), en Denemarken (n=521).

De socio-demografische opbouw van deze steekproeven is als volgt:

Geslacht	Vrouw	Man
Frankrijk	49%	51%
Duitsland	50%	50%
Denemarken	50%	50%

Opleidingsniveau	Laag	Midden	Hoog
Frankrijk	18%	42%	40%
Duitsland	14%	55.0%	31%
Denemarken	22%	43.0%	35%

Leeftijd	18 t/m 24	25 t/m 34	35 t/m 44	45 t/m 54	55 t/m 64	65 t/m 70
Frankrijk	12%	18%	19%	20%	19%	12%
Duitsland	11%	19%	18%	21%	21%	10%
Denemarken	13%	20.0%	18.0%	20.0%	16%	13%

De data is daarna gewogen naar recente censusdata op geslacht, leeftijd en opleidingsniveau om te zorgen voor een nationaal representatief onderzoek per land.